

Условия предоставления услуг

Последнее обновление: 15 октября 2016

Введение

Данный веб-сайт <https://instore.travel> является разработкой и собственностью ООО "СЛ Технологии» (далее – ООО «СЛ Технологии»). Лица, использующие настоящий Веб-сайт, в дальнейшем именуются «Пользователи».

1. Общие положения

1. Доступ к настоящему Веб-сайту, также сайтам субагентов ООО «СЛ Технологии», использующих программное обеспечение ООО «СЛ Технологии» (далее – «Веб-сайт») для оформления страховых полисов и их использование являются предметом настоящих Условий и Политики Конфиденциальности (размещенной по адресу: <https://instore.travel/conf.html>). Посещая Веб-сайт и используя его, Пользователи соглашаются соблюдать Условия и Политику Конфиденциальности. Если Пользователь не принимает настоящие Условия и отказывается действовать в соответствии с Политикой Конфиденциальности, доступ Пользователя к настоящему Веб-сайту может быть ограничен.
2. Посредством собственноручного введения данных по формам, предложенным на Веб-сайте <https://instore.travel> или на сайте субагента ООО «СЛ Технологии», использующего программное обеспечение ООО «СЛ Технологии» для оформления страхового полиса, Пользователь заявляет о своем намерении заключить договор страхования в соответствии с пунктом 2 статьи 940 Гражданского кодекса РФ. Конклюдентные действия, совершенные мною, как описано выше, являются формой устного заявления о заключении договора страхования.
3. В случае нарушения Условий и Политики Конфиденциальности доступ Пользователя к настоящему Веб-сайту может быть ограничен.
4. ООО «СЛ Технологии» оставляет за собой право вносить изменения/дополнения в настоящие Условия в одностороннем порядке в любое время без какого-либо специального уведомления третьих лиц. Условия в новой редакции публикуются на Веб-сайте и вступают в силу с момента такой публикации.

2. Предоставление услуг

1. ООО «СЛ Технологии» предоставляет независимый он-лайн сервис, который позволяет исследовать и сравнивать страховые услуги, предоставляемые третьими лицами (страховыми компаниями). Дополнительные комиссии за приобретение/использование предлагаемых на Веб-сайте услуг не взимаются.
2. Вся информация, представленная на настоящем Веб-сайте, носит справочно-информационный характер и не является финансовой, инвестиционной или иной рекомендацией. Основной целью размещенной на Веб-сайте информации является помощь в выборе услуги, отвечающей требованиям Пользователей. Приобретение или отказ от приобретения услуги является Вашим личным решением.
3. Договор в отношении услуги может быть заключен только после принятия всех условий предложения.
4. ООО «СЛ Технологии» стремится обеспечить возможность постоянного доступа к Веб-сайту, однако не гарантирует отсутствие перерывов в работе Веб-сайта.

5. ООО «СЛ Технологии» вправе дополнять, изменять, перемещать или удалять информацию, находящуюся на настоящем Веб-сайте, без предварительного уведомления.
6. Пользователь соглашается с настоящими Условиями, Политикой конфиденциальности, Правилами страхования Страховщика, договором публичной оферты Страховщика, путем нажатия кнопки «Оплатить» на последнем этапе оформления Заказа на Веб-сайте. Соглашаясь с настоящими Условиями и Договором публичной оферты Страховщика, Пользователь подтверждает свою право- и дееспособность, финансовую состоятельность, а также подтверждает свою ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора страхования.
7. Страховой полис (Договор страхования) - документ, представленный в установленной форме, содержащий факсимильное воспроизведение оригинальной печати и подписи Страховщика и подтверждающий заключение Пользователем договора страхования со Страховщиком. Страховой полис считается заключенным и направляется на электронную почту, указанную Пользователем при оформлении заказа, после оплаты страховой премии. Страховая премия - плата за страхование, которую Пользователь вносит при оформлении заказа на Веб-сайте; уплата страховой премии необходима для выдачи страхового полиса и является обязательным условием для заключения договора страхования со Страховщиком.
8. Пользователь осведомлен, что правила отказа от заключаемого им с помощью Веб-сайта или на сайте субагента ООО «СЛ Технологии», использующего программное обеспечение ООО «СЛ Технологии» для покупки страхового полиса, Договора страхования, закреплены в Правилах страхования, являющихся неотъемлемой частью соответствующего договора страхования.

1. Права пользователей

1. Использовать настоящий Веб-сайт, а также материалы, содержащиеся на Веб-сайте, в личных, некоммерческих целях, что означает использование Веб-сайта напрямую физическим лицом от своего имени. Во всех иных случаях использование настоящего Веб-сайта и материалов, содержащихся на Веб-сайте, запрещено.
2. Использование настоящего Веб-сайта и материалов, размещенных на Веб-сайте, запрещено:
 - в любых незаконных или мошеннических целях;
 - в целях угрозы, оскорбления, клеветы, нанесения вреда или преследования другого человека, вмешательства в частную жизнь или всего, что может быть определено как оскорбительное, непристойное, неуместное, нежелательное и неприемлемое поведение;
 - в любых коммерческих целях, в том числе рекламных, без предварительного разрешения ООО «СЛ Технологии» и соответствующих третьих лиц;
 - в целях создания, проверки, подтверждения и дополнения собственной базы данных или базы данных иного лица;
 - в целях изменения или удаления информации с настоящего Веб-сайта;

- в случае создания неоправданной и чрезмерно высокой нагрузки на коммуникационные системы веб-сайта;

2. Интеллектуальная собственность

1. Вся информация и материалы (включая, но не ограничиваясь, тексты, фотографии, видеоматериалы, графические изображения, музыкальные и звуковые произведения, товарные знаки, графический дизайн), представленные на Веб-сайте, являются собственностью ООО «СЛ Технологии» и/или собственностью третьих лиц.
2. Все права интеллектуальной собственности, включая без ограничений авторские права, права на дизайн, патенты, изобретения, логотипы, фирменные наименования, торговые марки и знаки, названия интернет доменов, личные неимущественные права, права в отношении баз данных, информации, исходных кодов, программного обеспечения, спецификаций, технологий, бизнес процессов и методов (как зарегистрированных, так и не зарегистрированных) в отношении настоящего Веб-сайта (в том числе права на все размещенные материалы) принадлежат ООО «СЛ Технологии» или третьим лицам и защищены.
3. Пользователи не вправе вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты, копировать, или иным образом использовать в коммерческих целях частично или полностью материалы, содержащиеся на Веб-сайте, без получения явно выраженного предварительного письменного согласия правообладателей, если иное не предусмотрено гражданским законодательством РФ.

3. Ответственность

1. ООО «СЛ Технологии» не несет ответственность за информацию на Веб-сайте, предоставленную третьими лицами (либо полученную с их официальных сайтов), в том числе: за её актуальность, достоверность, полноту, а также за материалы, содержащие такую информацию.
2. ООО «СЛ Технологии» не несет ответственность за убытки и ущерб, связанный с невозможностью доступа на Веб-сайт, использованием Веб-сайта или размещенной на нем информации.
3. ООО «СЛ Технологии» не несет ответственность за косвенный ущерб, понесенный Пользователями от использования настоящего Веб-сайта.
4. В случае приобретения услуги Пользователь заключает договор с соответствующим третьим лицом, предоставляющим услугу на своих условиях. ООО «СЛ Технологии» не несет ответственность за убытки и ущерб, понесенный Пользователем в результате заключения/исполнения договора услуг. В случае опротестования Пользователем как владельцем банковской карты платежа, совершенного на Веб-сайте при приобретении услуги по причине осуществления данного платежа без ведома и без участия Пользователя, Пользователь может обратиться с соответствующим заявлением в ООО «СЛ Технологии» или напрямую в банк, выпустивший банковскую карту. В случае подтверждения указанных в заявлении фактов по итогам разбирательства и при условии, что услуга не была оказана, будет осуществлен возврат денежных средств в размере опротестованного платежа.

5. Использование веб-сайтов третьих лиц регулируется условиями использования и политикой конфиденциальности этих лиц. Они могут отличаться от Условий использования и Политики Конфиденциальности, применимых на настоящем Веб-сайте. ООО «СЛ Технологии» не несет ответственность за ущерб и убытки, которые Пользователь можете понести в связи с условиями использования и политикой конфиденциальности, применяемых на других веб-сайтах, а также за любые действия, бездействие или ошибки третьих лиц.
6. Используя настоящий Веб-сайт, Пользователи соглашаются с тем, что помимо представленных на нем услуг на рынке могут существовать иные аналогичные предложения, которые могут являться для них более подходящими.

4. Обязанности Пользователей:

1. Пользователи обязуются применять все необходимые средства предосторожности (в том числе использовать антивирусные программы) для гарантии того, что любая предоставленная Пользователем информация не содержит вирусов, шпионских или иных вредоносных программ (в том числе, но не ограничиваясь «троянов», «червей», «логических бомб») и не является вредоносной или разрушительной для настоящего Веб-сайта и веб-сайтов третьих лиц.
2. Пользователь вправе пройти регистрацию на настоящем Веб-сайте, включающую создание имени пользователя и пароля и/или других идентифицирующих данных. Раскрытие данной информации является предметом единоличной ответственности Пользователя, как и любые действия, совершенные в этом случае от имени Пользователя на настоящем Веб-сайте.
3. Пользователь подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных Застрахованных лиц и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность. Пользователь принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового заказа, изменение страховой премии, возврат денег и др.), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных. ООО «СЛ Технологии» не несет ответственность за возможные убытки и ущерб, понесенный Пользователем в случае предоставления недостоверных, неполных или вводящих в заблуждение данных.

5. Претензии

1. Нашей целью является предоставление услуг наивысшего качества. Свои предложения и замечания по работе нашего Веб-сайта Вы можете направлять по электронному адресу: info@instore.travel
2. Претензии рассматриваются в течение 10-ти (десяти) рабочих дней с момента получения.
3. Если Пользователь не получил в оговоренные сроки оплаченную услугу, приобретенные у третьего лица, либо получил услугу ненадлежащего качества, он вправе обратиться с претензией напрямую к третьему лицу. В случае получения подобных претензий в адрес ООО «СЛ Технологии», ООО «СЛ Технологии» вправе переадресовать такие претензии соответствующему третьему лицу для оперативности решения ситуации.

6. Платежи

1. Услуги, предлагаемые на настоящем Веб-сайте, должны быть оплачены полностью в момент оформления заказа на их приобретение, о чем сообщается при подаче заявки в процессе оформления заказа. Используя настоящий Веб-сайт, Пользователи соглашаются с представленными способами оплаты.